
PROP 客户端软件监控和巡检使用帮助



中国证券登记结算有限责任公司上海分公司

二零二二年五月

版本修订历史

修订日期	版本号	修订说明
2022/5/26	V0.5	1. 增加 PROP 网关软件日常监控和巡检； 2. 增加 PROP 通用接口软件日常监控和巡检； 3. 增加 PROP 信箱文件交换工具软件日常监控和巡检。
2022/5/31	V1.0	1. 增加 PROP 文件交换子系统软件日常监控和巡检。

目 录

第一章 PROP 网关软件日常监控和巡检	4
1.1 PROP 网关软件监控范围是什么?	4
1.2 PROP 网关软件状态如何监控?	4
1.3 PROP 网关软件如何进行巡检?	5
1.4 PROP 网关软件的巡检频率建议是多少?	6
第二章 PROP 通用接口软件日常监控和巡检	7
2.1 PROP 通用接口软件监控范围是什么?	7
2.2 PROP 通用接口软件状态如何监控?	7
2.3 PROP 通用接口软件如何进行巡检?	8
2.4 PROP 通用接口软件的巡检频率建议是多少?	9
第三章 PROP 信箱文件交换工具软件日常监控和巡检	10
3.1 PROP 信箱文件交换工具软件监控范围是什么?	10
3.2 PROP 信箱文件交换工具软件状态如何监控?	10
3.3 PROP 信箱文件交换工具软件如何进行巡检?	11
3.4 PROP 信箱文件交换工具软件的巡检频率建议是多少?	12
第四章 PROP 文件交换子系统软件日常监控和巡检	13
4.1 PROP 文件交换子系统软件监控范围是什么?	13
4.2 PROP 文件交换子系统软件状态如何监控?	13
4.3 PROP 文件交换子系统软件如何进行巡检?	14
4.4 PROP 文件交换子系统软件的巡检频率建议是多少?	15

PROP 网关软件日常监控和巡检

1.1 PROP网关软件监控范围是什么？

答：PROP 网关软件主要监控所在主机操作系统相关基础性能指标和软件信息。

- (1) PROP 网关进程状态；
- (2) CPU 负载；
- (3) 内存使用率；
- (4) 磁盘空间。

1.2 PROP网关软件状态如何监控？

答：建议对 PROP 网关软件进程、主机 CPU 负载、内存使用率和磁盘空间进行 7*24 实时监控。

- (1) 监控进程状态

监控 PROP 网关进程 PropGate.exe 和 GateCtrl.exe，确保进程正常运行。

方法一：命令行窗口输入如下命令监控进程信息

```
tasklist|findstr "PropGate.exe"
```

```
tasklist|findstr "GateCtrl.exe"
```

```
C:\Users\admin>tasklist|findstr "PropGate.exe"
PropGate.exe          72144 Services          0      12,056 K
C:\Users\admin>tasklist|findstr "GateCtrl.exe"
GateCtrl.exe          70600 Console           1      15,068 K
```

方法二：任务管理器查看如下进程信息

PropGate.exe、GateCtrl.exe

PropGate.exe (32 位)	72144	0%	4.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%
PropGate Service						
GateCtrl Microsoft 基础类应用程序 (32 位)	70600	0%	3.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%
远程平台网关服务控制						

(2) 监控主机 CPU 负载和内存使用率

PROP 网关软件运行期间，所在主机 CPU 负载和内存使用率均不超过 90%，如超过警戒值则需要人工分析查找原因。

(3) 查看磁盘空间

PROP 网关软件安装磁盘（C 盘）可用空间不能低于 50GB。

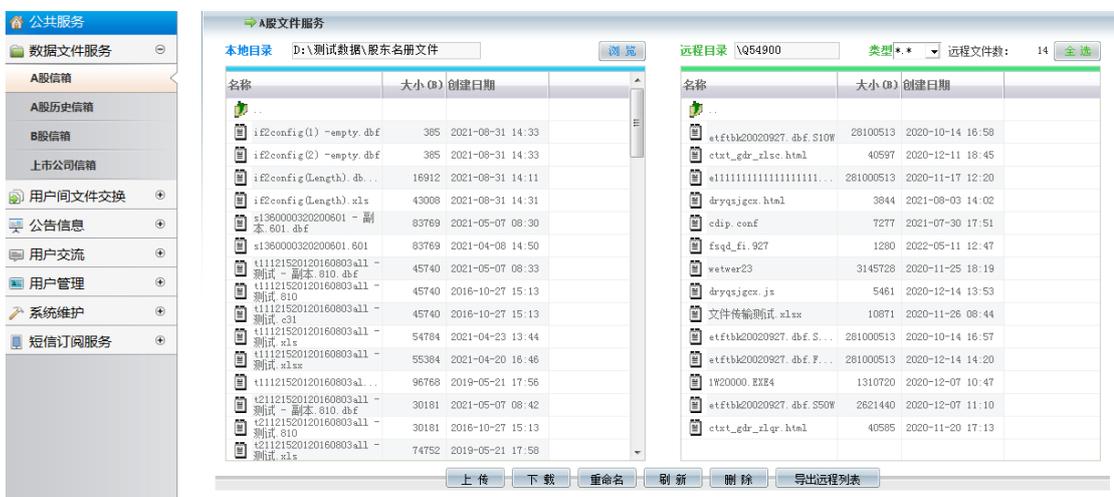
1.3 PROP 网关软件如何进行巡检？

答：

1. 使用 PROP 综合业务终端巡检

(1) 选择连接该网关的 PROP 综合业务终端软件，用操作员进行登录。

(2) 登录成功后，进入菜单公共服务-数据文件服务-A 股信箱，进行 A 股信箱列表查询，进入界面后成功刷新出文件列表或无文件也无报错则为正常，如下图所示：



(3) 进入菜单公共服务-用户管理-操作员管理，进行操作员权限列表查询，

成功查询出数据则为正常。如下图所示：

服务描述	服务域	服务名	服务类型	权限类别	附加权限
- <input type="checkbox"/> 上海市市场业务	SSCCRC				<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input checked="" type="checkbox"/> 存管-所有权限	SSCCRC	CGXT	**	C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input checked="" type="checkbox"/> 在线业务受理系统文件传输-所有权限	SSCCRC	FTP_ZXYW	**	C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input checked="" type="checkbox"/> 交收-所有权限	SSCCRC	JSXT		C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input checked="" type="checkbox"/> 通用文件服务-所有权限	SSCCRC	PROP_FILESRV	**	C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input type="checkbox"/> 网点-所有权限	SSCCRC	PROP_MANAGER		C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input type="checkbox"/> 凭证系统-所有权限	SSCCRC	PZXT		C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input type="checkbox"/> RTGS-所有权限	SSCCRC	RTGS	**	C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input checked="" type="checkbox"/> 基础权限-业务日志集中存储服务所有权限	SSCCRC	YWLOGSRV	**	C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input checked="" type="checkbox"/> 资金存管2.0-所有权限	SSCCRC	ZJCGXT	**	C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input checked="" type="checkbox"/> 在线业务受理系统-在线业务查询	SSCCRC	ZXYWCHK	**	C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input checked="" type="checkbox"/> 在线业务受理系统2.0-所有基础权限	SSCCRC	ZXYWJCQX	**	C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权
+ <input type="checkbox"/> 在线业务受理系统	SSCCRC	ZXYWSLXT		C	<input type="checkbox"/> 录入 <input type="checkbox"/> 复核 <input type="checkbox"/> 授权

2. 加密设备状态巡检

通过查看 C:\PROP2000\log 目录下网关日志，网关日志文件名为 gate+当天日期.log,检查文件内容是否有关于加密设备报错信息。

PROP 终端登录报错，网关日志内容见下图，错误核心关键字为“CDIP_C_GenRandom error”：

```
2021-12-16 10:32:52.840 [线程 5176]-SSL_connect() return -1,error:1 ↵
2021-12-16 10:32:52.840 [线程 5176]-client hand shake error code:
error:810CB0CB:shsd_c_e_lib:E_Random:CDIP_C_GenRandom error↵
2021-12-16 10:32:52.840 [线程 5176]-login to Server [SHPROP    ] CreateSsl
error!↵
```

做业务过程中报错，网关日志内容见下图，错误核心关键字为“签名失败”：

```
2021-12-16 10:25:34.855 [线程 2004]-对数据签名失败!↵
```

注意：此时请确认网关机上的加密 KEY 是否已插好或加密 KEY 是否已损坏。

1.4 PROP网关软件的巡检频率建议是多少？

答：为确保 PROP 网关软件的正常运行，建议工作时间每 2 小时巡检 1 次，非工作时间每 6 小时巡检 1 次。

PROP 通用接口软件日常监控和巡检

2.1 PROP通用接口软件监控范围是什么？

答：PROP 通用接口软件主要监控所在主机操作系统相关基础性能指标和软件信息。

- (1) PROP 通用接口软件进程状态；
- (2) CPU 负载；
- (3) 内存使用率；
- (4) 磁盘空间。

2.2 PROP通用接口软件状态如何监控？

答：建议对 PROP 通用接口软件进程、主机 CPU 负载、内存使用率和磁盘空间进行 7*24 实时监控。

- (1) 监控进程状态

监控 PROP 通用接口软件进程 PropTransMonitor.exe 和 PropTransCore.exe 正常运行。

方法一：命令行窗口输入如下命令监控进程信息

```
tasklist|findstr "PropTransMonitor.exe"
```

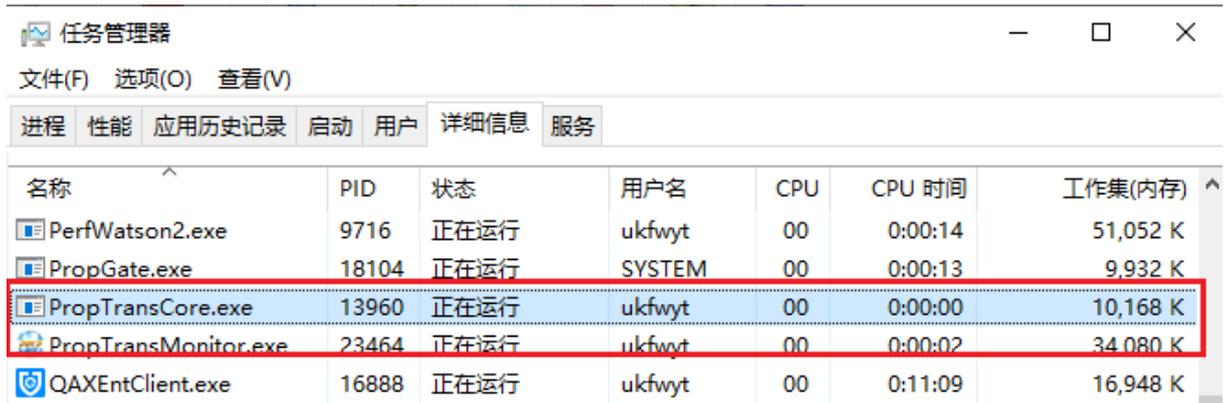
```
C:\Users\ukfwyt\source\repos\test\Debug>tasklist|findstr "PropTransMonitor.exe"  
PropTransMonitor.exe          23464 Console          2      34,080 K  
C:\Users\ukfwyt\source\repos\test\Debug>
```

```
tasklist|findstr "PropTransCore.exe"(注意：进程个数和通道启动个数一致)
```

```
C:\Users\ukfwyt\source\repos\test\Debug>tasklist|findstr "PropTransCore.exe"  
PropTransCore.exe            13960 Console          2      10,168 K  
C:\Users\ukfwyt\source\repos\test\Debug>
```

方法二：任务管理器查看如下进程信息

PropTransMonitor.exe、PropTransCore.exe(注意：进程个数和通道启动个数一致)



名称	PID	状态	用户名	CPU	CPU 时间	工作集(内存)
PerfWatson2.exe	9716	正在运行	ukfwyt	00	0:00:14	51,052 K
PropGate.exe	18104	正在运行	SYSTEM	00	0:00:13	9,932 K
PropTransCore.exe	13960	正在运行	ukfwyt	00	0:00:00	10,168 K
PropTransMonitor.exe	23464	正在运行	ukfwyt	00	0:00:02	34,080 K
QAXEntClient.exe	16888	正在运行	ukfwyt	00	0:11:09	16,948 K

(2) 监控主机 CPU 负载和内存使用率

PROP 通用接口软件运行期间，所在主机 CPU 负载和内存使用率均不超过 90%，如超过警戒值则需要人工分析查找原因。

(3) 查看磁盘空间

PROP 通用接口软件所在主机安装磁盘（C 盘）可用空间不低于 50GB，请求、应答数据配置目录所在磁盘可用空间不低于 50GB。

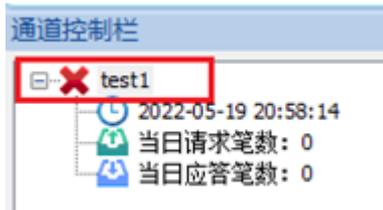
2.3 PROP通用接口软件如何进行巡检？

答：对 PROP 通用接口软件通道运行状态进行巡检。

打开通用接口主界面，检查通道控制栏中应该运行的数据通道，通道图标为“√”，如下图所示：



如应该运行的通道图标为“×”,如下图所示,则代表通道已停止,需要人工分析查找原因:



在通道控制栏中,检查启动中的通道,查看日期时间是否在实时更新



如时间与当前时间基本保持一致,则 PROP 通用接口软件运行正常;如时间与当前时间相差超过 30s,则代表通道状态不正常,需人工分析查找原因。

2.4 PROP通用接口软件的巡检频率建议是多少?

答: 为确保 PROP 通用接口软件的正常运行,建议工作时间每 2 小时巡检 1 次,非工作时间每 6 小时巡检 1 次。

PROP 信箱文件交换工具软件日常监控和巡检

3.1 PROP信箱文件交换工具软件监控范围是什么？

答：PROP 信箱文件交换工具软件主要监控所在主机操作系统相关基础性能指标和软件信息。

- (1) PROP 信箱文件交换工具软件进程状态。
- (2) CPU 负载；
- (3) 磁盘空间；
- (4) 内存使用率；

3.2 PROP信箱文件交换工具软件状态如何监控？

答：建议对 PROP 信箱文件交换工具软件进程、主机 CPU 负载、内存使用率和磁盘空间进行 7*24 实时监控。

- (1) 监控进程状态

监控 PROP 信箱文件交换工具进程 AutoDownload.exe 正常运行。

方法一：命令行窗口输入如下命令：tasklist|findstr "AutoDownload.exe"，

```
C:\Users\xyuser17>tasklist|findstr "AutoDownload.exe"
AutoDownload.exe           4800 Console                3           58,176 K
```

方法二：任务管理器查看进程信息："AutoDownload.exe"。

映像名称	用户名	CPU	内存(专用工作集)	描述
armsvc.exe *32	SYSTEM	00	1,636 K	Adobe Acrobat Update Service
audiodg.exe	LOCAL SERVICE	00	10,164 K	Windows 音频设备图形隔离
AutoDownload.exe *32	xyuser17	00	23,308 K	AutoDownload

- (2) 监控磁盘空间

PROP 信箱文件交换工具软件安装磁盘（C 盘）可用空间不低于 50GB。

(3) 监控主机 CPU 负载和内存使用率

PROP 信箱文件交换工具软件运行期间,所在主机 CPU 负载和内存使用率均不超过 90%,如超过警戒值则需要人工分析查找原因。

3.3 PROP信箱文件交换工具软件如何进行巡检?

答:

1. 巡检信箱文件下载、文件上传、公告下载任务状态。

打开软件主界面,检查 PROP 信箱文件交换工具软件已建立并应该正常运行任务的状态,若以上任务处于“计划”状态或“运行”状态,说明运行正常。若应该正常运行任务的状态为“停止”,说明该任务运行异常,需人工分析查找原因。

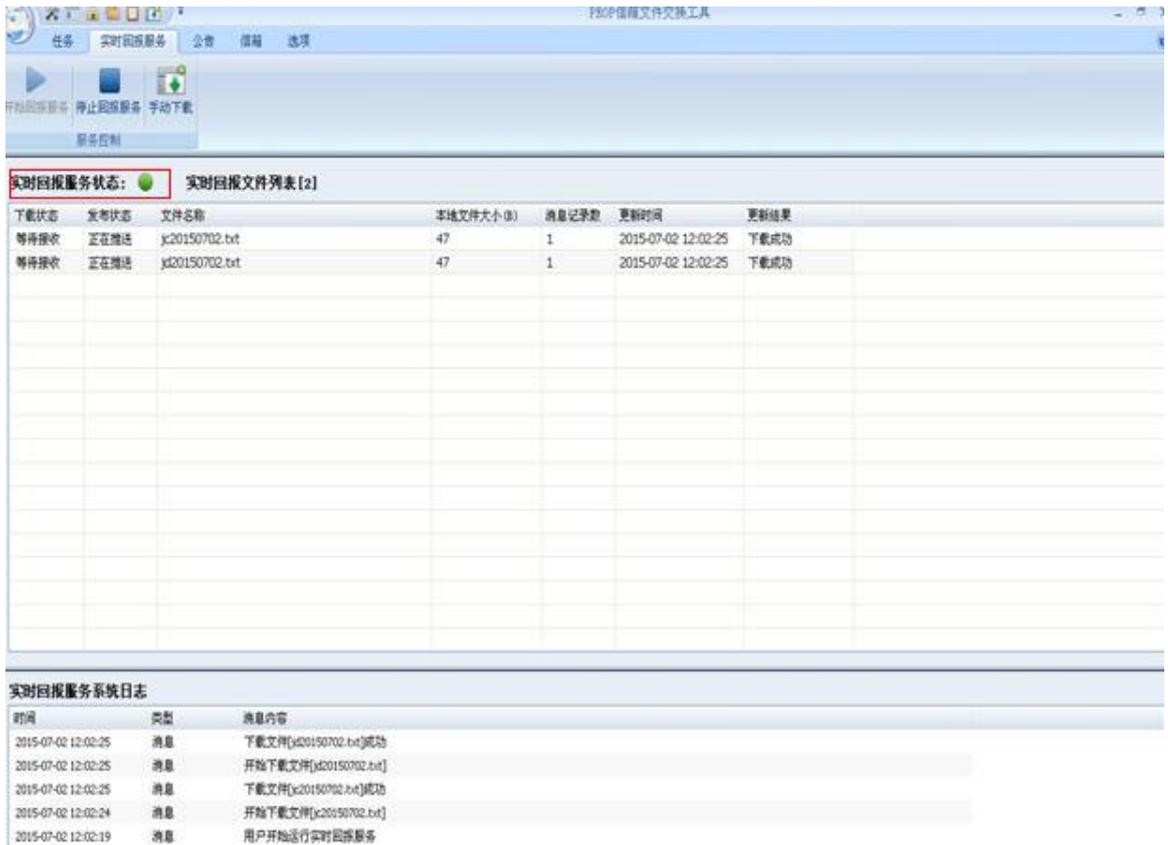
任务正常运行情况如下图所示:



任务图标	任务类别	文件名	文件数	计划	下次运行时间	上次运行时间	上次结果	错误描述	任务状态
A股公告...	公告任务	*		从2013-07-18起,每天2...	2013-09-12 20:10:00	2013-09-06 21:00:29	成功	该用户无...	计划
A股信箱...	信箱任务	*.313	7	从2013-09-12起,每天1...	2013-09-12 17:27:34	2013-09-12 17:17:34	成功		计划

2、巡检 PROP 信箱文件交换工具软件实时回报服务状态。

打开 PROP 信箱文件交换工具主界面,点击实时回报业务标签栏,在界面“实时回报服务状态”项显示绿灯表示运行正常。如下图所示:



3.4 PROP信箱文件交换工具软件的巡检频率建议是多少？

答：为确保 PROP 信箱文件交换工具的正常运行，建议工作时间每 2 小时巡检 1 次。

PROP 文件交换子系统软件日常监控和巡检

4.1 PROP文件交换子系统软件监控范围是什么？

答：PROP 文件交换子系统软件主要监控所在主机操作系统相关基础性能指标和软件信息。

- (1) 进程状态；
- (2) CPU 负载；
- (3) 内存使用率；
- (4) 磁盘空间。

4.2 PROP文件交换子系统软件状态如何监控？

答：建议对 PROP 文件交换子系统软件进程、主机 CPU 负载、内存使用率和磁盘空间进行 7*24 实时监控。

- (1) 监控进程状态

监控 PROP 文件交换子系统软件进程“pfx.exe”正常运行。

方法一：命令行窗口输入如下命令：tasklist|findstr "pfx.exe"。

```
C:\Users\xyuser17>tasklist|findstr "pfx.exe"
pfx.exe                1556 Console                4      35,048 K
```

方法二：任务管理器查看进程信息：“pfx.exe”。



(2) 监控磁盘空间

PROP 文件交换子系统软件安装磁盘（C 盘）可用空间不能低于 100GB。

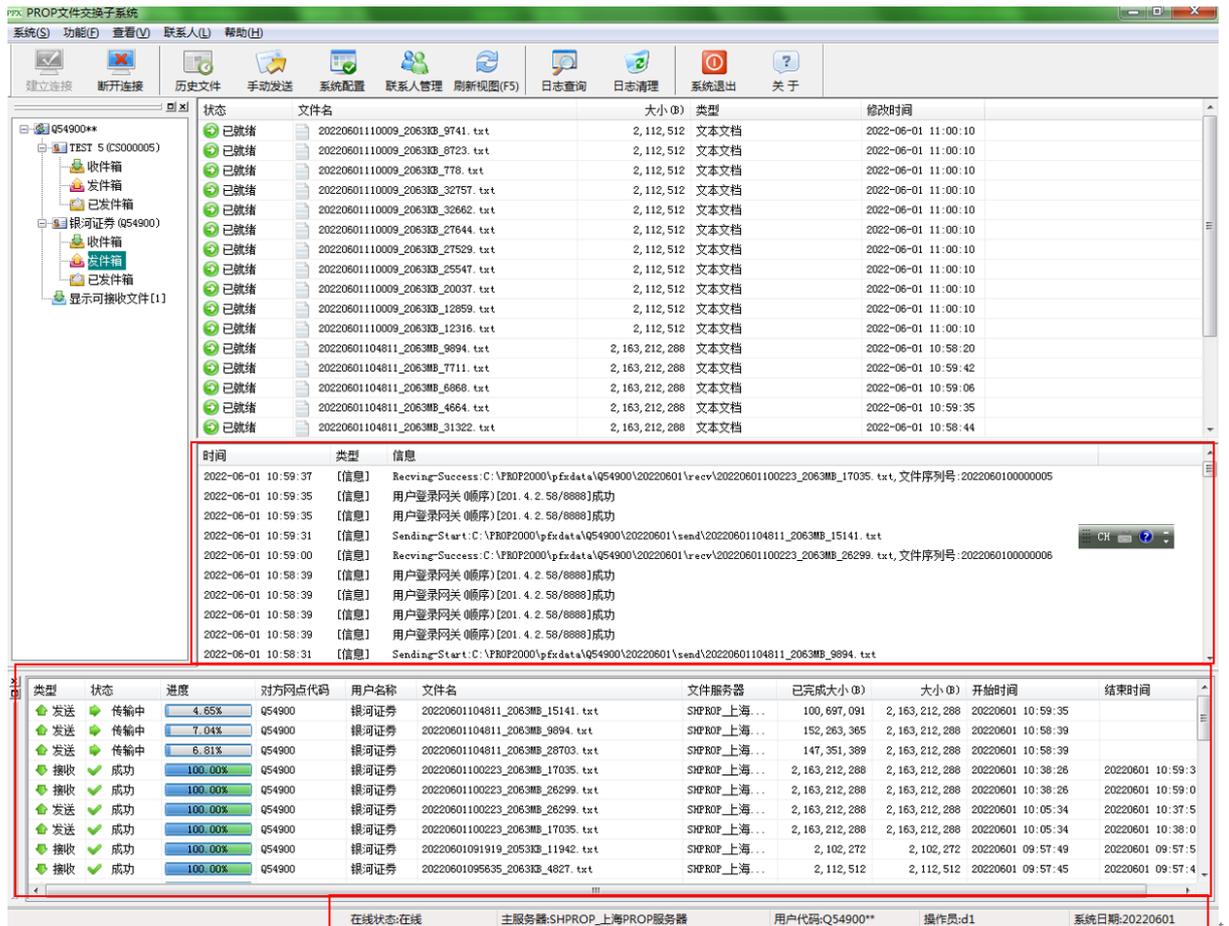
(3) 监控主机 CPU 负载和内存使用率

PROP 文件交换子系统软件运行期间，所在主机 CPU 负载和内存使用率均不超过 90%，如超过警戒值则需要人工分析查找原因。

4.3 PROP 文件交换子系统软件如何进行巡检？

答：检查软件状态栏模块、系统日志视图、文件发送接收日志视图是否正常。

打开软件主界面，检查 PROP 文件交换子系统软件状态栏模块[在线状态]是否是“在线”，系统日志视图是否有报错信息，文件发送接收日志视图是否正常，若文件传输状态处于“成功”或“传输中”，说明运行正常；若文件传输状态存在“失败”，说明该文件传输异常，需人工介入检查原因，系统正常运行情况如图所示：



4.4 PROP文件交换子系统软件的巡检频率建议是多少？

答：为确保 PROP 文件交换子系统软件的正常运行，建议工作时间每 2 小时巡检 1 次。